

동양온라인은 항상 고객님들께 보다 나은 서비스를 제공하기 위하여 끊임없이 노력하고 있으며 고객 여러분께서 베풀어주신 관심과 애정에 대해 감사 드립니다.

이 약관은 동양온라인 주식회사 (이하 '회사')가 운영하는 게임사이트(www.tygem.com)의 서비스 이용에 관한 약관입니다. 앞으로도 끊임없는 고객 여러분의 사랑과 격려를 부탁 드리며, 이용약관 동의 후 서비스를 이용하시기 바랍니다.

제 1 조(목적)

이 약관은 회사가 운영하는 게임 사이트(www.tygem.com)의 서비스를 이용하는 이용자와 회사 사이에 위 서비스 이용과 관련한 제반 사항 및 기타 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 약관의 효력 및 변경

1) 이 약관은 타이젬 공식 홈페이지 (www.tygem.com)를 통해 온라인으로 공고하며, 회원가입 시 이 약관에 동의한 회원에 대하여 그 효력이 발생합니다.

2) 합리적인 사유가 있는 경우 회사는 관계 법령에 위배되지 않는 범위 내에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

3) 회사가 이 약관을 개정하는 경우 적용일자 및 개정사유를 명시하여 그 적용일자 10일 전부터 적용일자 전일까지 현행 약관과 함께 서비스 초기화면에 공지하며, 이용자의 권리, 의무에 중대한 영향을 미치는 사항이 있는 경우에는 30일 이상 사전 공지하거나 전자우편으로 개별 통지합니다.

4) 회원은 정기적으로 서비스페이지를 방문하여 약관의 변경 사항을 확인하여야 하며, 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못해 발생하는 이용자의 피해는 회사에서 책임지지 않습니다.

5) 회원은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 회원 탈퇴(해지)를 요청할 수 있으며, 변경된 약관의 효력 발생일 이후에도 서비스를 계속 사용할 경우 약관의 변경 사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

제 3 조 약관 외 준칙

이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 서비스별 약관의 취지, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 청소년보호법 기타 관련 법령의 규정에 따릅니다. 아바타 등 유료 서비스 이용자의 경우에는 이용약관 및 사이버머니 정책 등 기타 회사에서 정하는 정책에 의거해 권리 및 의무를 보장 또는 제한 받을 수 있습니다.

또한 '회사'는 멀티미디어 문화컨텐츠 설비제공업장 등 업체의 귀책사유로 인하여 발생한 이용고객의 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

제 4 조 용어의 정의

1) '서비스'라 함은 회사에서 개발하여 인터넷과 멀티미디어문화컨텐츠설비제공업장, PC 통신 등을 통하여 "회원"이 이용할 수 있는 타이젬, 타이젬게임 관련 제반 서비스를 의미합니다.

2) '회원'('이용자', '유저')라 함은 회사에 서비스 이용 신청을 하고 회사로부터 이용자 ID(아이디)를 부여받아 서비스를 이용하는 사람을 말합니다.

3) '이용계약'이라 함은 서비스를 제공 받기 위하여 회사와 체결하는 계약을 말합니다.

4) '이용자(회원, 유저) ID(아이디)' 라 함은 회원의 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 부여하는 문자와 숫자의 조합을 말합니다.

5) '임시조치'라 함은 해당 게시물이나 자료를 일정기간 동안 보이지 않도록 하는 조치를 말합니다.

- 6) '게임 캐릭터'라 함은 이용고객이 게임 내에서 직접 선정하고, 조종하는 게임 정보를 의미합니다.
- 7) 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제 4 조 1 항~7 항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 기타 일반적인 상관계에 의합니다.

제 5 조 (이용 계약의 성립 및 체결 단위)

- 1) 서비스 이용계약은 고객이 본 이용약관에 동의한 후 이용신청을 하고 신청한 내용에 대하여 회사가 이를 승낙을 함으로써 성립합니다.
- 2) 이용계약은 실명인증을 통해 실명 확인이 이루어진 뒤 계정 단위로 체결합니다.
- 3) 이용계약은 회사가 정한 탈퇴 절차가 완결된 시점까지 유효합니다. 자유의사에 따른 가입이라 하더라도 성명, 아이핀 인증, 핸드폰 인증, 결제수단 등에 관하여 허위 사실을 기재했을 경우 회사가 이를 발견한 즉시 본 약관 본 약관 제 17 조 2 항에 의하여 계약을 해지하거나 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.

제 6 조 서비스 이용 신청

- 1) 회원으로 가입하여 본 서비스를 이용하고자 하는 고객은 회사에서 요청하는 기본정보(이름, 본인인증에 필요한 정보, 연락처 등)를 제공하여야 합니다. 회원이 제공하는 정보는 가입방식에 따라 2 가지로 가능합니다.

- ① i-PIN 에 의한 본인확인 후 회원가입
- ② 핸드폰 인증에 의한 본인확인 후 회원가입

- 2) 전항의 본인확인 및 회원가입절차를 거치지 않은 경우 서비스를 이용할 수 없으며, 실명으로 등록하지 않은 사용자는 법적인 보호를 받을 수 없습니다.

제 7 조 개인정보의 보호 및 사용

- 1) 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자 등록정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 이용자 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보취급방침에 따릅니다.
단, 서비스 페이지상에 링크된 사이트에서는 회사가 아닌 링크된 사이트 운영사의 개인정보취급방침에 따릅니다.

- 2) 회사는 이용자의 귀책 사유로 인해 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

제 8 조 (계정)

- 1) 회사는 제 6 조의 규정에 의한 이용 신청 고객에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우에 원칙적으로 접수 순서에 따라 서비스 이용을 승낙합니다.

- 2) 회사는 아래 사항에 해당하는 경우에 서비스 이용을 승낙하지 아니합니다.

- ① 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용하여 신청한 경우
- ② 이용 신청서의 내용을 허위로 기재한 경우
- ③ 범죄 행위 등 부정한 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우
- ④ 서비스 이용이 청소년보호법 등 법령에 의해 금지, 제한되는 경우
- ⑤ 법령에 위배되는 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우
- ⑥ 영리를 추구할 목적으로 본 서비스를 이용하고자 하는 경우
- ⑦ 본 서비스와 경쟁 관계에 있는 이용자가 회사의 이익을 저해하려는 목적으로 신청하는 경우
- ⑧ 대한민국 이외의 국가 중 서비스를 제공할 것으로 결정하지 않은 국가의 접속이용자에 대해 관리,

운영상 필요한 경우

- ⑨ 회사의 내부서비스 기준에 적합하지 않은 회원으로 판단되는 경우 또는 서비스 제공이 곤란한 경우
- ⑩ 기타 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우

3) 회사는 서비스 이용신청이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그 신청에 대하여 승낙 제한 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.

- ①회사의 설비에 여유가 없는 경우
- ②시스템에 대한 공격 등 회사의 기술상 지장이 있는 경우
- ③기타 회사의 사정으로 이용 승낙이 곤란한 경우

4) 회사는 이용 신청 고객이 만 18세 미만의 아동일 경우 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등에 따라 법정대리인의 동의가 없을 경우 승낙을 보류할 수 있습니다.

제 9 조 계정 및 변경 등

1) 회사는 회원에 대하여 약관에 정하는 바에 따라 이용자 ID를 부여합니다.

2) 이용자 ID가 다음 각 호의 1에 해당하는 경우 회원의 요청으로 변경하거나 또는 회사의 직권으로 사용을 중지할 수 있습니다.

- ① 이용자 ID가 고객의 연락처 등으로 등록되어 사생활 침해의 우려가 있는 경우
- ② 반사회적이거나 법령에 저촉되는 경우
- ③ 타인에게 혐오감을 주거나 청소년 및 아동에 유해하다고 판단되는 경우
- ④ 기타 이용 고객이 합리적인 사유를 제시하는 경우

3) 서비스 이용자 ID 및 비밀번호의 관리책임은 이용자에게 있습니다. 이용자 ID 및 비밀번호의 관리를 소홀히 하여 발생하는 서비스 이용 상의 손해 또는 제 3자에 의한 부정 이용 등에 대한 책임은 이용자 본인에게 있으며 회사는 그에 대한 책임을 지지 않습니다.

4) 기타 이용자 개인정보 관리 및 변경 등에 관한 사항은 서비스별 안내에서 정하는 사항에 따릅니다.

제 10 조 회사의 의무

1) 회사는 특별한 사정이 없는 한 이용고객이 희망한 서비스 제공 개시일에 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.

2) 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 설비에 장애가 생길 때에는 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다.

3) 회사는 회원의 개인정보 보호를 위해 개인정보취급방침을 수립하고 이를 공개합니다.

4) 회사는 이용 고객으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 적절한 절차를 거쳐 즉시 처리합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 이용자에게 그 사유와 처리 일정을 통보합니다.

제 11 조 이용자의 의무

1) 회원은 회원가입 신청 또는 회원정보 변경시 실명으로 모든 사항을 사실에 근거하여 작성하여야 합니다. 허위 또는 타인의 정보를 이용한 사실이 발견된 경우 서비스 이용과 관련한 일체의 권리를 주장할 수 없습니다.

2) 회원은 본 약관에서 규정하는 사항과 기타 회사가 정한 제반 규정, 회사가 공지하는 사항을 준수하여야 합니다. 또한 회원은 회사의 업무에 방해가 되는 행위, 회사의 명예를 손상시키는 행위를 해서는 안됩니다.

- 3) 회원은 청소년보호법 등 관계 법령을 준수하여야 합니다. 회원이 청소년보호법 등 관계 법령을 위반한 경우 해당 법령에 따라 처벌을 받을 수 있습니다.
- 4) 회원은 주소, 연락처, 전자우편 주소 등 이용계약 사항이 변경된 경우에 온라인 상에서 이를 수정해야 합니다. 수정을 하지 않거나 수정 지연으로 발생하는 문제에 대한 책임은 회원에게 있습니다.
- 5) 회원은 회원에게 부여된 ID와 비밀번호를 직접 관리해야 합니다. 회원의 관리 소홀로 인하여 발생하는 문제에 대한 책임은 회원에게 있습니다.
- 6) 회원은 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용하여 영업 활동을 할 수 없으며, 그 영업 활동의 결과에 대한 책임은 회원에게 있습니다. 또한, 회원은 이와 같은 영업 활동으로 회사에 손해를 끼칠 경우 회사에 대해 손해배상책임을 부담하며, 회사는 해당 회원에 대해 서비스이용 제한과 함께 손해배상 청구 등의 법적 조치를 취할 수 있습니다.
- 7) 회원은 회사의 명시적 동의가 없는 한 게임 머니, 레벨 등의 서비스의 이용 권한, 기타 이용 계약상의 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.
- 8) 회원은 회사 및 제 3자의 지적 재산을 침해해서는 안됩니다.
- 9) 만 14세 미만의 아동이 회원 가입을 하기 위해서는 그 법정대리인이 아동의 회원 가입에 대해 동의를 해야만 합니다.
- 10) 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안되며, 해당 행위를 하는 경우에 회사는 회원의 서비스 이용제한, 이용계약의 취소, 해지 등의 조치를 가할 수 있습니다.
 - ① 회원 가입 신청 또는 회원정보 변경 시 허위 내용을 등록하는 행위
 - ② 다른 이용자의 ID, 비밀번호, 아이디 인증, 핸드폰 인증 등을 도용하는 행위
 - ③ 이용자 ID 또는 게임 머니 등 사이버 자산을 타인과 거래하는 행위
 - ④ 회사의 운영진, 직원 또는 관계자를 사칭하는 행위
 - ⑤ 회사로부터 특별한 권한을 받지 않고 회사의 클라이언트 프로그램을 변경하거나, 회사의 서버를 해킹하거나 웹사이트 또는 게시된 정보의 일부분 또는 전체를 임의로 변경하거나, 회사의 서비스를 비정상적인 방법으로 사용하는 행위
 - ⑥ 프로그램 상의 버그를 악용하거나 서비스를 고의로 방해하는 행위
 - ⑦ 정상적이지 아니한 방법으로 게임머니 등 사이버 자산을 취득하는 행위
 - ⑧ 범죄와 결부된다고 객관적으로 의심되는 행위
 - ⑨ 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 하는 행위
 - ⑩ 본 서비스를 통해 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 서비스 이용 외의 목적으로 복제하거나, 이를 출판 및 방송 등에 사용하거나, 제 3자에게 제공하는 행위
 - ⑪ 타인의 특허, 상표, 영업비밀, 저작권, 기타 지적재산권을 침해하는 내용을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위
 - ⑫ 청소년보호법 또는 형법 등에 위반되는 저속, 음란한 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위
 - ⑬ 심히 모욕적이거나 개인신상에 대한 내용으로서 타인의 명예나 프라이버시를 침해할 수 있는 내용을 전송, 게시, 전자우편 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위
 - ⑭ 다른 이용자를 희롱 또는 위협하거나, 특정 이용자에게 지속적으로 고통, 또는 불편을 주는 행위, 회사의 승인을 받지 않고 다른 사용자의 개인정보를 수집 또는 저장하는 행위
 - ⑮ 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 제반 규정 또는 이용 조건, 기타 관계 법령에 위배되는 행위

제 12조 서비스 이용 시간

1)서비스 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 운영을 원칙으로 합니다. 단, 회사는 시스템 정기점검, 증설 및 교체를 위해 회사가 정한 날이나 시간에

서비스를 일시 중단할 수 있으며, 예정되어 있는 작업으로 인한 서비스 일시 중단은 서비스 페이지를 통해 사전에 공지합니다.

2) 회사는 긴급한 시스템 점검, 증설 및 교체 등 부득이한 사유로 인하여 예고 없이 일시적으로 서비스를 중단할 수 있으며, 새로운 서비스로의 교체 등 회사가 적절하다고 판단하는 사유에 의하여 현재 제공되는 서비스를 완전히 중단할 수 있습니다.

3) 회사는 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능할 경우, 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다. 다만 이 경우 그 사유 및 기간 등을 회원에게 사전 또는 사후에 공지합니다.

4) 회사는 서비스를 특정범위로 분할하여 각 범위별로 이용가능시간을 별도로 지정할 수 있습니다. 다만 이 경우 그 내용을 공지합니다.

제 13 조 계정 관리

1) 이용자 ID 와 비밀번호에 관한 모든 관리 책임은 회원에게 있습니다.

2) 회사는 이용자 ID 에 의하여 제반 이용자 관리업무를 수행하므로 회원이 이용자 ID 를 변경하고자 하는 경우 본 약관 제 9 조 2 항에 해당되는 경우에 한하여 이용자 ID 를 변경할 수 있습니다.

3) 회원이 등록한 이용자 ID 및 비밀번호에 의하여 발생하는 사용상의 과실 또는 제 3 자에 의한 부정사용 등에 대한 모든 책임은 해당 이용 고객에게 있습니다.

제 14 조 게시물에 관한 관리

1) 회사는 다음 각 호에 해당하는 게시물이나 자료를 사전 통지 없이 삭제하거나 이동 또는 등록을 거부할 수 있습니다.

- ① 다른 회원 또는 제 3 자에게 심한 모욕을 주거나 명예를 손상시키는 내용인 경우
- ② 청소년보호법 등에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 게시거나 링크 시키는 경우
- ③ 청소년보호법 등에 위반되는 음란한 내용이거나 음란사이트를 링크 시키는 경우
- ④ 이용자 ID 또는 게임머니 등 사이버 자산의 매매에 관련된 내용인 경우
- ⑤ 불법복제 또는 해킹을 조장하는 내용인 경우
- ⑥ 영리를 목적으로 하는 광고일 경우
- ⑦ 범죄와 결부된다고 객관적으로 인정되는 내용일 경우
- ⑧ 다른 이용자 또는 제 3 자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
- ⑨ 회사에서 규정한 게시물 원칙에 어긋나거나, 게시판 성격에 부합하지 않는 경우
- ⑩ 기타 관계 법령에 위배된다고 판단되는 경우

2) 회사는 특정 게시물이 명예훼손, 사생활침해 등에 해당한다고 판단될 경우 그 게시자에게 사전 통지 없이 관련 게시물이나 자료에 대하여 '임시조치'를 취하며, 그 이후에는 당사자간 합의와 관련 법령 및 회사의 정책에 따라 이를 삭제 또는 복원할 수 있습니다.

제 15 조 게시물에 대한 저작권

1) 회원이 서비스 화면 내에 게시한 게시물의 저작권은 게시한 회원에게 귀속됩니다. 또한 회사는 게시자의 동의 없이 게시물을 상업적으로 이용할 수 없습니다.

2) 회원은 서비스를 이용하여 취득한 정보를 임의 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 자료를 상업적으로 사용할 수 없습니다.

3) 회사는 회원이 게시하거나 등록하는 서비스 내의 내용물, 게시 내용에 대해 제 14 조 각 호에 해당된다고 판단되는 경우 사전통지 없이 삭제하거나 이동 또는 등록 거부할 수 있습니다.

제 16 조 정보의 제공

- 1) 회사는 회원의 서비스 이용에 필요가 있다고 인정되는 각종 정보에 대해서 서비스 화면이나 전자우편 또는 서신 우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
- 2) 회사는 회원의 서비스 개선 및 회원 대상의 서비스 소개 등의 목적으로 회원의 동의 하에 추가적인 개인 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 회원은 동의하지 않을 수 있으며, 이로 인한 불이익이 발생할 수 있는 경우 그 내용을 전달합니다.

제 17 조 서비스 이용 제한

1) 회사가 회원에게 서비스를 제공할 수 있는 서비스 투자 기반의 일부는 광고 게재를 통한 수익으로부터 나옵니다. 서비스를 이용하고자 하는 회원은 서비스 이용시 노출되는 광고 게재에 대해 동의합니다.

2) 회사는 회원이 서비스 이용내용에 있어서 본 약관 제 11 조 내용을 위반하거나, 다음 각 호에 해당하는 경우 사전통보 없이 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

- ① 타인의 개인정보, 서비스 ID 및 비밀번호를 도용 및 부정하게 사용하는 경우
- ② 서비스 운영을 고의로 방해한 경우
- ③ 가입한 이름이 실명이 아닌 경우
- ④ 가입 신청 시에 성명, 아이핀 인증, 핸드폰 인증, 결제수단 등에 관하여 허위 내용을 등록한 경우
- ⑤ 타인의 명예를 손상시키거나 타인에게 불이익을 주는 행위를 한 경우
- ⑥ 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 광고성 정보를 전송하는 경우
- ⑦ 회사 및 다른 이용자의 지적재산권을 침해하는 경우
- ⑧ 정보통신윤리위원회 등 외부기관의 시정요구가 있거나 불법선거운동과 관련하여 선거 관리위원회의 유권해석을 받은 경우
- ⑨ 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 무단으로 이용하는 경우
- ⑩ 서비스의 안정적 운영을 방해하는 컴퓨터 바이러스나 기타 프로그램 등을 유포하는 경우
- ⑪ 각종 불법사이트(음란물, 와레즈, 해킹 사이트 등)를 게시판 등에 광고하는 경우
- ⑫ 기타 이용고객이 관련법규 또는 법령을 위반하거나 본 약관상의 의무를 위반하여 계약의 목적을 달성할 수 없는 경우

3) 서비스 이용 제한은 서비스 이용제한 규정에 따라 일시정지, 초기화, 영구정지, 이용계약 해지 등으로 구분됩니다.

4) 제 17 조 2 항의 제재가 있는 경우에 회사는 회원이 부당한 행위를 하였음을 입증하고 회원에게 소명할 수 있는 기회를 부여합니다.

- ① 회원이 회사의 이용제한에 불복하고자 할 때에는 통보를 받은 날로부터 15일 이내에 회사의 이용제한에 불복하는 이유를 기재한 이의신청서를 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 회사에 제출하여야 합니다.
- ② 제 1 항의 이의신청서를 접수한 회사는 접수한 날로부터 15일 이내에 회원의 불복 이유에 대하여 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 답변하여야 합니다. 다만, 회사는 15일 이내에 답변이 곤란한 경우 회원에게 그 사유와 처리일정을 통보합니다.
- ③ 회사는 위 답변 내용에 따라 상응하는 조치를 취하여야 합니다.

5) 제 17 조 2 항의 비정상적인 이용 또는 부당한 이용에 대해 이용자가 자신의 고의나 과실이 없었음을 입증한 경우, 회사는 계정을 정지한 기간만큼 이용기간을 연장합니다.

6) 회사는 청소년 보호법에 따라 만 16세 미만 청소년 회원에 대한 심야시간대인 오전 00시 ~ 06시까지 게임 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

제 18 조 유료서비스

1) 서비스의 이용은 기본적으로 무료입니다. 단, 회사에서 정한 별도의 유료 아이템 및 유료 서비스에 대해서는 그러하지 아니하며, 유료 서비스 이용에 관한 사항은 회사가 별도로 정한 정책에 따릅니다.
2) 유료 아이템의 소유권은 회사에 있으며, 웹 상의 사용권은 해당 콘텐츠를 구매한 이용자에게 있습니다.

3) 회사는 유료콘텐츠에 대하여 각 콘텐츠 별로 정해진 가격을 책정하고 회원에게 서비스하며, 그 지급 방법과 시기는 회원이 결제하는 즉시 확인 가능하도록 합니다.

4) 콘텐츠가 유료 서비스 전인 경우 결제 서비스 시작일에 대해 회원에게 안내합니다.

5) 회사는 다음 사항을 해당 유료콘텐츠의 이용초기화면 등에 회원이 알기 쉽게 표시합니다.

- ① 유료콘텐츠의 명칭, 종류 및 내용
- ② 유료콘텐츠의 가격
- ③ 유료콘텐츠의 제공기간

6) 회사가 제공하는 유료콘텐츠의 정보 및 이용 조건, 콘텐츠의 이용등급, 최소 시스템 사양 및 콘텐츠 이용에 필요한 필수 소프트웨어 등에 대한 사항은 아래와 같습니다. 기타 구체적인 사항은 이용약관 및 본 캐시정책, 해당 유료콘텐츠 판매 페이지, 회사 홈페이지 등에 안내되어 있으므로 해당 페이지에서 제공하는 정보를 참고하시기 바랍니다.

- ① 공급자 : 동양온라인㈜
- ② 이용조건 : 게임아이템 - 게임 내 이용 가능
- ③ 이용등급 : 상품별 별도 표시된 이용등급정보에 따름
- ④ 이용기간 : 상품별 별도 고지된 이용기간에 따름
- ⑤ 결제금액 : 상품별 별도 고지된 결제금액에 따름
- ⑥ 상품공급방식 : 게임 내 제공(게임)
- ⑦ 최소시스템사양 : 각 콘텐츠 별로 별도 고지된 최소시스템 사양에 따름
- ⑧ 필수소프트웨어 : 각 콘텐츠 별로 별도 고지된 최소시스템 사양에 따름
- ⑨ 청약철회 또는 계약해제/해지, 배상금지급 : 이용약관 제 24 조 내지 제 28 조 규정에 의함
- ⑩ 콘텐츠의 교환/보증 등에 대한 사항 : 이용약관 제 20 조 규정에 의함
- ⑪ 피해보상/불만처리에 대한 사항 : 이용약관 제 29 조 규정에 의함

제 19 조 이용요금 -타이점

1) 회사의 서비스는 무료와 유료로 구별되며, 회사는 무료회원에 대하여 유료서비스 이용의 제한을 가할 수 있습니다. 회사에서 정한 유료서비스에 대한 제반 사항은 아래와 같습니다. 유료서비스의 항목과 서비스 이용상의 차별에 대한 안내는 웹사이트상에서 별도로 마련됩니다.

① 이용 요금의 종류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 개인 정액제 : 1 일 이상의 일정기간을 기준으로 회사가 미리 책정한 요금을 부과하는 상품
2. 개별 상품제 : 서비스 이용의 기간 또는 이용 회수가 한정된 별도 상품에 대하여 요금을 부과하는 상품

② 구체적인 기간, 시간, 액수 및 납부 방법은 회사가 온라인 또는 인쇄 매체를 통하여 별도로 공지하는 내용에 따릅니다.

③ 각 요금 종류별 손해배상 또는 환불은 본 약관 제 15 조 손해배상 및 환불정책에 의거하여 처리됩니다.

④ 동일서비스에 대하여 이용요금의 변경 시에, 기존 등록된 회원이 이미 보장받은 유료 이용기간은

별도의 과금 없이 그대로 인정됩니다.

⑤ (이용료에 대한 이의신청) : 회원은 회사가 청구한 서비스 이용료에 이의가 있을 경우 온라인을 통해 별도 공지된 내용에 따릅니다. 회사는 회원이 과다 납입한 이용료에 대해서는 익월에 청구할 이용료에서 상계하는 것을 원칙으로 하며, 회사는 과다납입된 이용료에 상응하는 서비스 이용기간 연장 등의 조치를 내릴 수 있습니다. 회사가 과소 청구한 금액에 대해서는 회원이 이를 납입하더라도 회원에 대해 불이익의 처분을 할 수 없습니다.

⑥ (이용료에 대한 이의신청 기간) : 이용료에 대한 이의 신청은 그 사유가 발생한 날로부터 1년이 경과한 후에는 할 수 없습니다.

⑦ (유료회원의 의무) : 유료회원은 제 3 장 제 12 조의 “이용자(회원)의 의무” 를 준수하여야 하며, 이의 위반 시 운영방침에 따라 이용정지 등의 이용제재를 받을 수 있습니다. 이 경우, 이용제재 기간 동안 유료기간의 불이익은 보상되지 않습니다.

제 20 조 유료 아이템 구매

- 1) 회사에서 서비스하는 게임내의 유료 아이템은 현금 및 캐시(T 코인)로 구매할 수 있습니다.
- 2) 유료 아이템은 구매한 계정과 지정된 공간에서만 사용할 수 있으며, 임의로 타인에게 양도, 매매, 대여 등이 불가능합니다.
- 3) 이용고객의 게임아이템에 대한 사용 보증기간은 기본적으로 1년이며, 기간경과 후에는 사용권을 상실합니다. 단, 보증기간이 별도로 명시된 유료아이템의 경우는 구매시 명기한 보증기간을 따릅니다.
- 4) 보증기간이 '영구'로 표기된 유료아이템이나 본 약관 시행 이전에 판매된 보증기간이 표시되지 않은 유료아이템(이하 '영구 아이템'이라 함)에 대한 사용은 이용고객의 정상적인 온라인게임 계속을 전제로 기한 제한 없는 이용권을 보장하는 것이며, 만약 해당 회원이 제재를 통해 ID 또는 캐릭터가 이용제한 또는 삭제되는 경우, 영구 아이템의 사용도 중지되며 회사는 회원에 대해 구매 대금을 반환할 책임을 부담하지 않습니다.

제 21 조 미성년자결제

- 1) 미성년자(만 20 세 미만)이 ARS, 휴대폰, 신용카드, 신용카드 포인트 류, 무통장 등으로 캐시(유료 서비스)를 이용하는 행위를 함에는 법정대리인의 동의를 얻어야만 합니다. 미성년자가 법정대리인의 동의를 얻지 않은 경우에는 캐시(유료 서비스)를 이용하는 행위를 할 수 없습니다.
- 2) 법정대리인의 동의 방법은 공인인증서, 이메일 및 휴대폰인증, 우편, 팩스, 전화 등의 방법이 있으며 법정대리인은 동의 기간을 1 개월, 3 개월, 6 개월, 9 개월, 12 개월, 5 년 중 선택할 수 있습니다.
- 3) 미성년자의 유료 결제 한도는 월 7 만원까지이며, 관련 법령 또는 정책에 따라 변경 될 수 있습니다.

제 22 조 환불

- 타이점

1) 이용자가 콘텐츠의 중지(또는 계약의 해지)를 요청하는 경우에는 다음 각 호의 규정에 따라 환불합니다.

- ① 환불은 3 개월 이상의 장기 결제자에 대하여 개인 정액제에 해당하는 상품에 대해서만 가능합니다. 정액요금에서 이용요금[정액요금 / 총유료기간 * 사용일수]과 환불 수수료[정액요금의 10%]를 공제한 후 환불합니다. 단, 계약 체결일 또는 서비스 이용 가능일로부터 7 일 이내에 해지를 요구하는 경우에는 환불 수수료 없이 이용요금[정액요금 / 총유료기간 * 사용일수]만 공제하고 환불합니다.
- ② 장기결제에 부가되는 서비스에 대해서는 아래와 같은 규정이 적용됩니다.

- 가. 장기결제에 따른 혜택으로 부여된 추가 연장기간은 이용요금 공제 계산의 총유료기간에서 제외됩니다.
- 나. 장기결제의 서비스 품목에 따라 부가 사은품 및 경품을 선택했을 경우에는 결제 시점에서의 해당품목 시가를 공제합니다.
- 다. 장기결제에 따라 선택한 부가 게임포인트는 [결제에 따른 총지급게임포인트: (결제에 따른 총지급게임 포인트/총유효기간 * 사용일수)]의 포인트만큼 차감할 수 있는 상태에서 환불할 수 있습니다. 이 조건을 충족치 못하는 경우, 부족분 만큼의 포인트를 환불규정에 따른 금액만큼 공제합니다. 환불시에는 잔여 부가게임포인트 [결제에 따른 총지급 게임 포인트 : (결제에 따른 총지급게임 포인트/총유효기간 * 사용일수)]를 공제합니다.
- 라. 장기결제에 따라 선택한 부가 아이템 및 아바타 등은 결제 시점에서 부여된 항목과 개수를 그대로 반환하여야 합니다. 이 조건을 충족치 못하는 경우 부족분 만큼의 해당 아이템 및 아바타 결제시 정가에 해당하는 금액만큼 공제합니다.
- 마. 사은품의 경우 환불규정에 따른 금액만큼 공제합니다.

③ 환불 요청은 웹사이트 내에 공시된 웹페이지로 접수를 받습니다. 또한 환불 요청에 대한 회사의 공식 답변은 해당 회원의 등록 이메일로 전달하는 것을 원칙으로 합니다.

2) 회원이 구매하는 각종의 콘텐츠(아바타, 아이템, 기타 유료콘텐츠)의 경우, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제 17 조 2 항, 2 호, 3 호 및 온라인 디지털콘텐츠산업 발전법 제 16 조 2 의 규정에 해당되어 구입일로부터 7 일 이내 청약철회가 가능하며, 사용하였거나 가치가 현저히 감소한 콘텐츠의 경우 청약철회가 불가합니다.

3) 동일 서비스상품에 대하여 환불은 1 회에 한하여 허용합니다. 환불 후 동일한 유료서비스 재등록시에는 어떠한 경우에도 환불이 되지 않습니다.

4) 환불을 받은 회원은 추후 유료서비스 등록 시에 제한을 받을 수 있습니다.

5) 사전 고지 없이 또는 불가항력을 제외한 회사의 귀책사유로 인하여 3 일 이상 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우 또는 1 개월 동안의 서비스 중지/장애발생 누적시간이 72 시간을 초과한 경우, 이용자는 원하는 개인 정액제 상품에 대해 계약을 해지할 수 있으며, 이 경우 환불 수수료는 부과하지 않습니다. 이 항의 경우는 서비스 이용 형태의 특성 상 정액 상품에 한하며 이 때의 송금 수수료는 회사가 부담합니다.

6) (환불일자) 회사는 해제 또는 해지통보를 받은 날로부터 3 영업일 이내 대금을 환급합니다. 단, 미매입건(휴대폰, 신용카드)의 경우 정산일자에 맞추어(15,30 일)에 맞추어 환불합니다.

7) 회사는 회원의 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 결제 대금의 전부 또는 일부를 환급합니다. 다만, 동일한 방법으로 환급이 불가능할 경우에 즉시 이를 이용자에게 고지하고, 이용자의 선택에 따라 환급합니다.

제 23 조 유료 아이템 환불

1) 단위로 묶여지는 소모성 유료 아이템의 경우 최초 구입 상태에서 훼손 또는 소모될 경우 환불이 불가능하며, 아닐 경우 구입할 때 소모했던 캐시(T 코인)로 환불이 진행됩니다.

2) 회사가 회원에게 지급한 무료아이템의 경우에는 서비스 제공기간을 보증하지 않습니다.

3) 마일리지, 게임머니를 추가로 지급하는 각종 콘텐츠는 환불이 불가능합니다.

4) 회사는 회원의 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 결제 대금의 전부 또는 일부를 환급합니다. 다만, 동일한 방법으로 환급이 불가능할 경우에 즉시 이를 이용자에게 고지하고, 이용자의 선택에 따라 환급합니다.

제 24 조 청약철회

1) "회사"의 유료서비스(아바타, 아이템, 회원제서비스 등)는 청약철회가 가능한 콘텐츠와 청약철회가 제한되는 콘텐츠로 구분되어 제공되며, 이러한 내용은 이용고객이 유료 콘텐츠를 구매할 시 고지합니다. 단, 청약철회가 가능한 유료콘텐츠를 구매한 이용고객은 구매 시부터 7일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다. 단, 시용상품을 제공한 경우와 한시적 또는 일부 이용 등의 방법을 제공한 경우는 청약철회 대상에서 제외되며, 청약/철회가 불가능한 서비스에 대하여는 운영정책을 통하여 별도 고지할 수 있습니다.

2) 이용자는 콘텐츠의 내용이 표시.광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우는 당해 콘텐츠를 공급받은 날로부터 3월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30일 이내에 청약철회등을 할 수 있다.

3) 제 2항의 계약해제·해지는 "이용고객"이 서면, 전화, 전자우편 등으로 "회사"에 그 의사를 표시한 때에 효력이 발생합니다.

4) "회사"는 제 3항에 따라 "이용고객"이 표시한 계약해제·해지의 의사표시를 수신한 후 지체 없이 이러한 사실을 이용고객에게 회신합니다.

5) "회사"는 제 1항의 청약철회가 가능한 콘텐츠(회원제서비스)에 대하여 해제 또는 해지통보를 받은 날로부터 3영업일 이내에 해당 콘텐츠 대금을 환급 합니다.

제 25 조 과오금의 환불

1) 회사는 과오금이 발생한 경우 이용고객이 결제한 방법과 동일한 방법으로 환불합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때에는 이를 사전에 고지합니다.

2) 회사의 책임있는 사유로 과오금이 발생한 경우에는 과오금 전액을 환불합니다. 다만, 이용고객의 책임있는 사유로 과오금이 발생한 경우에는 고객센터를 통한 환불 신청 절차에 따라 제 22 조에서 정한 방법으로 환불합니다.

제 26 조 적립포인트 및 사이버 자산

1) 회사의 서비스를 이용하면서 생성 또는 취득하는 게임머니 등의 사이버 자산에 대한 일체의 소유권은 회사에 있습니다.

2) 회사는 서비스 운영의 필요상 회원 사이버 자산의 일부 또는 전부를 조정 및 회수, 종료할 수 있습니다. 단, 이 경우에 회사는 그 사유 및 내용을 회원에게 최소 1개월 전에 고지하여야 하며, 고지된 날까지 사용되지 않은 기적립 사이버 자산은 소멸됩니다.

제 27 조 게임, 서비스의 삭제 및 사이트의 분리

1) 회사는 게임 관련사이트를 개편하거나 분리시킬 수 있습니다. 이 경우 회사는 구체적인 이용방식 등에 대해서 회원들에게 사전에 공지 합니다.

제 28 조 계약 변경 및 해지

1) 회원이 이용 계약을 해지하고자 하는 때에는 회원 본인이 서비스페이지상의 메뉴 또는 전화, 전자우편(help@tygem.com)을 이용해 해지를 해야 합니다.

2) 회사는 회원이 서비스 이용 내용에 있어서 본 약관 제 11 조 내용을 위반하거나, 다음 각 호에 해당하는 경우 회사의 이용제한 규정에 따라 이용제한 및 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

- ① 타인의 개인정보, 서비스 ID 및 비밀번호를 도용 및 부정하게 사용하는 경우
- ② 서비스 운영을 고의로 방해한 경우

- ③ 가입한 이름이 실명이 아닌 경우
- ④ 가입 신청 시에 성명, 아이디, 핸드폰 인증, 결제수단 등에 관하여 허위 내용을 등록한 경우
- ⑤ 타인의 명의를 손상시키거나 타인에게 불이익을 주는 행위를 한 경우
- ⑥ 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 광고성 정보를 전송하는 경우
- ⑦ 회사 및 다른 이용자의 지적재산권을 침해하는 경우
- ⑧ 정보통신위원회 등 외부기관의 시정요구가 있거나 불법선거운동과 관련하여 선거 관리위원회의 유권 해석을 받은 경우
- ⑨ 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 무단으로 이용하는 경우
- ⑩ 서비스의 안정적 운영을 방해하는 컴퓨터 바이러스나 기타 프로그램 등을 유포하는 경우
- ⑪ 각종 불법사이트(음란물, 와레즈, 해킹 사이트 등)를 게시판 등에 광고하는 경우
- ⑫ 기타 이용고객이 관련법규 또는 법령을 위반하거나 본 약관상의 의무를 위반하여 계약의 목적을 달성할 수 없는 경우

제 29 조 손해 배상

- 1) 회사는 회사가 제공하는 무료 서비스 이용과 관련하여 회원에게 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 중대한 귀책사유로 인한 것일 경우에는 그 내용에 따라 이용자가 입은 손해에 대해 보상할 수 있습니다.
- 2) 이용고객이 본 약관의 의무를 위반하거나 서비스를 이용함에 있어 고의 또는 과실로 회사에 손해를 입힌 경우에는 회사는 이용고객에게 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- 3) 회사는 서비스에서 유료로 제공하는 서비스의 이용에 있어 회사의 귀책사유로 이용고객이 기 구매하여 사용하고 있는 콘텐츠 등의 삭제나 훼손이 발생한 경우 회사는 유료아이템 재충전 등 그에 상응하는 적절한 수단을 통해 보상합니다.

제 30 조 면책 조항

- 1) 회사는 천재지변, 전쟁 및 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 대한 책임이 면제됩니다.
- 2) 회사는 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 발생한 손해에 대하여 책임이 면제됩니다.
- 3) 회사는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 서비스 이용제한 및 그에 따른 손해에 대하여 책임이 면제됩니다.
- 4) 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 또는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- 5) 회사는 이용자의 컴퓨터 오류에 의해 발생한 손해, 또는 회원이 신상정보 및 전자우편 주소를 부정확하게 기재하거나 부실하게 기재하여 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- 6) 회사는 회원이 서비스에 게재한 각종 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- 7) 회사는 이용자 상호간 및 이용자와 제 3 자 사이에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입하지 아니하며, 이로 인해 발생한 손해도 배상하지 않습니다.

제 31 조 회원의 고충처리 및 분쟁해결

- 1) 회사는 회원의 편의를 고려하여 회원의 의견이나 불만을 제기하는 방법을 서비스 초기화면이나 타이젠 홈페이지(<http://www.tygem.com>)에서 안내합니다. 회사는 이러한 회원의 의견이나 불만을 처리하기 위한 전담조직을 운영합니다.

2) 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우에는 회원에게 장기간이 소요되는 사유와 처리일정을 타이젬 홈페이지(<http://www.tygem.com>)에 공지하거나 전자우편, 전화 또는 서면 등으로 통보합니다.

3) 회사와 회원간에 분쟁이 발생하여 제 3의 분쟁조정기관이 조정할 경우, 회사는 이용제한 등 회원에게 조치한 사항을 성실히 증명하고, 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제 32 조 회원에 대한 통지

1) 회사가 회원에게 통지를 하는 경우 회원이 지정한 전자우편주소, 전자메모 등으로 할 수 있습니다.

2) 회사는 회원 전체에게 통지를 하는 경우 7일 이상 회사의 홈페이지 초기화면에 게시하거나 팝업화면 등을 제시함으로써 제 1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

제 33 조 재판권 및 준거법

1) 이 약관에 명시되지 않은 사항은 관계 법령의 규정에 따릅니다.

2) 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시 이용자의 주소, 거소를 관할하는 지방 법원의 전속 관할 법 원으로 합니다.

3) 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 아니한 경우에는 민사소송법에 따라 관할 법원을 정합니다.

4) 회사와 이용고객 간에 제기된 소송에는 대한민국법을 적용합니다.

<부칙>

본 약관은 2015년 11월 19일부터 시행합니다.